

Algemene Voorwaarden voor Behandelingen en Productverkoop

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

"Wij", "ons" en "onze": Het bedrijf dat de behandelingen en producten aanbiedt, inclusief medewerkers en vertegenwoordigers.

"Jij" en "je": De klant die de behandeling boekt, ontvangt en/of producten aanschaft.

"Behandeling(en)": De aangeboden therapieën en diensten die op onze website of in onze praktijk worden aangeboden.

"Product(en)": Alle producten die op onze website of in onze praktijk te koop zijn, inclusief maar niet beperkt tot gezondheidsgerelateerde producten, supplementen en accessoires.

"Website": De website van ons bedrijf waarop informatie over de behandelingen en producten wordt verstrekt en via welke bestellingen kunnen worden geplaatst.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen die via onze website, telefonisch of op andere manieren worden geboekt en uitgevoerd, evenals op de verkoop van producten die via onze website of in onze praktijk worden aangeschaft. Door een behandeling te boeken, te ontvangen of een product aan te schaffen, ga je akkoord met deze voorwaarden. Tevens verklaar je dat je kennis hebt genomen van de disclaimer op onze website, waarin wordt toegelicht dat wij geen medische claims maken en dat onze behandelingen en producten geen vervanging zijn voor medische zorg.

3. Boeken van Behandelingen

Behandelingen kunnen zowel online, telefonisch als in onze praktijk worden geboekt. De boekingsbevestiging wordt verstrekt via het gekozen kanaal.

Een boeking wordt pas bevestigd nadat je een bevestigingsmail, telefonisch of mondeling akkoord van ons hebt ontvangen.

Wij behouden ons het recht voor om een boeking te weigeren of te annuleren in geval van onvolledige of onjuiste gegevens.

4. Prijzen en Betalingen voor Behandelingen

De prijzen voor de behandelingen zijn vermeld op onze website en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast.

Betaling voor de behandeling dient voorafgaand aan de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Betalingen kunnen worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden op de website of in onze praktijk.

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5. Prijzen en Betalingen voor Producten

De prijzen voor de producten die via onze website of in onze praktijk worden aangeboden, zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Betaling voor producten dient voorafgaand aan de levering te worden voldaan. Betalingen kunnen worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden op de website of bij de aankoop in de praktijk.

Wij behouden ons het recht voor om de prijs van producten op elk moment te wijzigen. Indien de prijs van een product wijzigt na het plaatsen van een bestelling, ontvang je een nieuw prijsvoorstel en kan je besluiten of je de bestelling wilt doorzetten tegen de nieuwe prijs.

6. Annuleringen en Wijzigingen van Behandelingen

Annuleringen van geboekte behandelingen dienen minimaal 24 uur voor de geplande behandeling te worden doorgegeven via de contactgegevens op onze website of telefonisch.

Bij annuleringen binnen 24 uur voor de geplande behandeling, behouden wij ons het recht voor om een annuleringsvergoeding van 50% van de behandelprijs in rekening te brengen.

Bij niet verschijnen op een geboekte afspraak zonder kennisgeving, wordt de volledige prijs van de behandeling in rekening gebracht.

7. Annuleringen en Retourneren van Producten

Je hebt het recht om producten die via de website zijn gekocht, binnen 14 dagen na ontvangst van de producten te retourneren, mits de producten ongeopend en onbeschadigd zijn. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening.

Producten die niet in aanmerking komen voor retournering zijn onder andere:

- Geopende of gebruikte producten.
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden.

Indien je een product wilt retourneren, neem dan contact met ons op via de contactgegevens op de website voor verdere instructies.

8. Gezondheid en Veiligheid voor Behandelingen

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je in goede gezondheid verkeert voordat je een behandeling boekt.

Als je bepaalde medische aandoeningen hebt, raden wij aan om voorafgaand aan de behandeling je arts te raadplegen.

Je verklaart bij het boeken van een behandeling dat je ons op de hoogte hebt gesteld van eventuele relevante medische aandoeningen of contra-indicaties die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

9. Verantwoordelijkheid

De behandelingen die wij aanbieden zijn niet bedoeld om medische aandoeningen te diagnostiseren, behandelen, genezen of voorkomen. Wij maken geen medische claims met betrekking tot de effectiviteit van onze behandelingen.

Wij adviseren klanten altijd om een arts of specialist te raadplegen voor medisch advies en/of behandeling.

10. Beperkingen van Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van onze diensten, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

In geval van schade of verlies tijdens de behandeling, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald voor de behandeling.

Voor producten is onze aansprakelijkheid beperkt tot de kosten van het product zelf, in gevallen van defecten of fouten bij levering. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle inhoud op onze website, inclusief tekst, afbeeldingen, logo's, en andere materialen, zijn eigendom van ons bedrijf en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ons bedrijf enige inhoud van de website te reproduceren of te verspreiden.

12. Privacy en Gegevensbescherming

Wij respecteren je privacy en behandelen je persoonsgegevens in overeenstemming met onze Privacyverklaring.

De gegevens die we verzamelen worden gebruikt om je te kunnen informeren over onze diensten, bestellingen en boekingen te beheren, en je te voorzien van gerelateerde communicatie over onze behandelingen en producten.

13. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen op de website worden gepubliceerd. De wijziging geldt voor boekingen of bestellingen die na de publicatie van de gewijzigde voorwaarden worden gemaakt.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit de behandelingsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden geprobeerd in der minne op te lossen. Indien dit niet lukt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15. Contact

Als je vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden, je behandeling of een product, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die op onze website zijn vermeld.

Datum laatste wijziging: 19-05-2025