

Privacyverklaring

Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. We zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig worden behandeld en dat we voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van onze diensten en/of onze website te bezoeken, ga je akkoord met het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten of website:

- * Persoonlijke gegevens: zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, die we verzamelen wanneer je een behandeling boekt, een product aanschaft, of wanneer je contact met ons opneemt.
- * Betalingsgegevens: zoals bankrekeningnummer of betaalkaarteninformatie, die nodig zijn om betalingen voor behandelingen of producten te verwerken. Betalingsgegevens worden verwerkt via veilige en externe betaalproviders.
- * Gezondheidsgerelateerde gegevens: zoals medische informatie die je verstrekt in verband met een behandeling. Dit gebeurt alleen indien strikt noodzakelijk voor de behandeling en met jouw expliciete toestemming.
- * Gebruik van de website: gegevens over je bezoek aan onze website, zoals IP-adres, browsertype, pagina's die je hebt bezocht en tijd van bezoek. Deze informatie wordt verzameld via cookies en andere trackingtechnologieën.

2. Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * Om onze diensten aan te bieden: zoals het plannen en uitvoeren van behandelingen, het verwerken van betalingen en het leveren van de bijbehorende producten.
- * Om klantenservice te bieden: zoals het beantwoorden van je vragen en het ondersteunen bij problemen of verzoeken.
- * Voor administratieve doeleinden: zoals het bijhouden van je boekingen, betalingen en andere administratieve taken die verband houden met onze diensten.
- * Om je te informeren: over wijzigingen in onze diensten, nieuwe producten, speciale aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere informatie die je hebt aangevraagd of waarvoor je toestemming hebt gegeven.
- * Verbetering van onze diensten: het analyseren van gebruiksgegevens van onze website om onze diensten en gebruikerservaring te verbeteren.

3. Bewaartermijn van gegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens langer te bewaren. Gezondheidsgegevens worden bijvoorbeeld bewaard zolang als noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandelingen en voor de naleving van de wet- en regelgeving.

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten. Dit kan onder meer het geval zijn bij de volgende situaties:

- * Externe leveranciers en betaalproviders: voor de verwerking van betalingen en het leveren van producten.
- * Medische professionals: indien je behandeling medische input vereist en je expliciete toestemming hebt gegeven.
- * Wettelijke verplichtingen: zoals wanneer we verplicht zijn om gegevens te delen met overheidsinstanties of in geval van juridische procedures.

* IT-diensten en marketingbedrijven: die ons helpen bij de werking van onze website en het uitvoeren van marketingcampagnes. Deze partijen verwerken je gegevens uitsluitend in opdracht van ons en onder strikte voorwaarden.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) voor het verwerken van betalingen en het verstrekken van persoonlijke gegevens via onze website.

6. Jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Je hebt het recht om ons te verzoeken om toegang tot jouw persoonsgegevens, om ze te corrigeren, te verwijderen of om de verwerking ervan te beperken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of de verwerking ervan intrekken.

* Recht op inzage: je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben.

* Recht op rectificatie: je hebt het recht om je gegevens te laten corrigeren als ze onjuist of incompleet zijn.

* Recht op verwijdering: je hebt het recht om je gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

* Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als we je gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden.

* Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de gegevens die onderaan deze privacyverklaring staan.

7. Cookies en andere trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere technologieën om je gebruikservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons bij het analyseren van websiteverkeer en verbeteren van de functionaliteit van onze website.

Je kunt je browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden.

8. Wijzigingen in de Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om veranderingen in onze praktijken, diensten of wettelijke vereisten weer te geven. Wij raden je aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.

9. Contactinformatie

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of als je je rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op:

BioSupport.nl

Adres: Ketelmeerstraat 136b, 8226JX, Lelystad

Telefoonnummer: \[Vul telefoonnummer in]

E-mail: \[Vul e-mailadres in]

Datum laatste wijziging: 19-05-2025